



Patientnämndens sammanträde 2022-02-24

INITIATIVÄRENDE

Analysera klagomålen på akutmottagningarna

Kaoset på akutmottagningarna fortsätter och förmodligen även mängden klagomål.

Patientnämnden har ett tidigare nämndbeslut om att utreda detta. Nämnden har gjort det delvis, i form av en mer detaljerad kartläggning som har redovisats för nämnden. Men i utredningsdirektiv ingick även att ta reda på varför, i enlighet med lagstiftningens krav om patientnämndsverksamhet. Tyvärr bromsades vidare utredning, med argument som att folk "sökte akuten i onödan" och att IVO samt Arbetsmiljöverket hade undersökt problematiken och lagt ner sina utredningar.

Vänsterpartiet menar att detta inte är acceptabelt. Vi menar att en analys måste göras av orsaker till klagomålen på akutmottagningarna i enlighet med det ursprungliga direktivet, i akt och mening att uppfylla lagstiftningens krav på patientnämnder att bidra till att förbättra kvalitet och säkerhet i vården utifrån inkomna klagomål. Något som inte gjorts i detta fall. Patientnämnden har noterat en 30-50% ökning av klagomålen men har inte lämnat några som helst synpunkter på en förbättring. Vilket är nämndens uppgift.

Vänsterpartiet yrkar därför:

- Att den fortsatta analysen av orsaker till klagomålen på akutmottagningarna genomförs enligt det ursprungliga direktivet.

Kristianstad 2022-02-15

För Vänsterpartiet i Region Skåne

Sven Ternov, ledamot i patientnämnden för Vänsterpartiet